7. Справочно-библиографическая и информационная деятельность

Отв.: библиограф Татьяна Ивановна Горюнова,

ведущий методист Елена Михайловна Бащенко

(8-384-71) 5-25-37

**7.1 Справочно-библиографическое обслуживание**

а) Справочно-библиографический аппарат библиотеки, как совокупность традиционных и электронных справочных и библиографических изданий, библиотечных каталогов, используется при раскрытии фондов библиотеки и обслуживании читателей - позволяет вести много­аспектный поиск информации.

**Каталоги и картотеки ЦБС**

| **№ п/п** | **Наименование каталога** | **Пункт общественного доступа к каталогу** | **Дата**  **создания** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Алфавитный каталог | Центральная городская библиотека | 1946 |
| 2 | Алфавитный каталог | Детская библиотека | 1947 |
| 3 | Алфавитный каталог | Библиотека - филиал № 13 | 1961 |
| 4 | Алфавитно-предметный указатель | Центральная городская библиотека | 1979 |
| 5 | Систематический каталог | Центральная городская библиотека | 1952 |
| 6 | Систематический каталог | Детская библиотека | 1954 |
| 7 | Систематический каталог | Библиотека - филиал № 13 | 1961 |
| 8 | Систематический каталог для руководителей детского чтения | Детская библиотека | 1995 |
| 9 | Электронный каталог | МБУК «ЦБС» | 2011 |
| 10 | Систематическая картотека статей | Центральная городская библиотека | 1962 |
| 11 | Систематическая картотека статей | Детская библиотека | 1963 |
| 12 | Систематическая краеведческая картотека  статей «Кемеровская область» | Центральная городская библиотека | 1962 |
| 13 | Систематическая краеведческая картотека статей «Город Осинники» | Центральная городская библиотека | 1962 |
| 14 | Систематическая краеведческая картотека статей | Детская библиотека | 1963 |
| 15 | Картотека стихотворений | Центральная городская библиотека | 1975 |

б) Тематические папки газетных и журнальных  вырезок (копий), как часть справочно-библиографического аппарата библиотеки, предназначены для наиболее удобного и быстрого поиска материала по определенной тематике. Всего их в библиотеках Осинниковской ЦБС – 7. Особенно востребованы: тематические папки «Осинники», «С. С. Торбоков», «Тобой мы славны, Шория». В 2019 году новых тематических папок не создано.

В методических кабинетах Центральной городской и детской библиотеки имеются Папки методических материалов по вопросам организации внеучебной деятельности в образовательных учреждениях, дополнительного образования, дошкольного образования и библиотечной деятельности, организации культурно – досуговой деятельности по различным направлениям. Всего в совокупности – 48 папок.

в) СБА библиотек ЦБС располагает следующими электронными тематическими папками:

- Электронная коллекция «Разрешите представить», которая включает в себя материалы (11 документов) ежегодных сборников сценариев МБУК «ЦБС»; объем 13,1 МБ.

- «Архив периодических изданий» - включает 44 папки по названиям периодических изданий и годам выпуска; объем 16,4 ГБ.

**Результаты справочно-библиографического обслуживания** представлены в таблицах 7.1, 7.2, 7.3

Статистические показатели наглядно представляют уровень справочно-библиографического обслуживания пользователей в библиотеках ЦБС. В 2019 году количество выполненных справок незначительно возросло, так как увеличилось число выполненных тематических и уточняющих запросов. Количество предоставленных консультаций осталось практически на том же уровне. Незначительно снизилось количество отказов на информационные запросы пользователей. Основная причина отказов - недостаточное поступление новых изданий (причины материального характера), в том числе недостаточно новой справочной литературы.

В справочно-библиографическом обслуживании в библиотеках Осинниковской ЦБС определены приоритетные направления:

* краеведческая деятельность;

- популяризация чтения и книги среди молодежи;

* формирование правовой культуры общества.

На протяжении ряда лет не слабеет интерес осинниковцев к истории родного края, сведениям об известных людях, материалам о коренных народах земли Кузнецкой, художественному и литературному творчеству земляков, достопримечательностям и памятным местам города.

Полноценному удовлетворению информационных потребностей пользователей способствует краеведческий справочно-библиографический фонд библиотек города. При выполнении краеведческих запросов правового характера используем электронный вариант информационных ресурсов Официального интернет–портала правовой информации (Законодательство Кемеровской области), справочно-правовой системы Консультант Плюс (Законодательство Кемеровской области, Законодательство городов Южного Кузбасса). Интернет-ресурсы: сайт Администрации Кемеровской области, сайт Департамента культуры Кемеровской области, сайт Администрации Осинниковского городского округа – адреса достоверной информации краеведческого содержания в помощь работе библиотек ЦБС г. Осинники.

Привлечение Интернет-ресурсов обеспечило оперативность, полноценность и многоаспектность библиографического поиска, качественно улучшило выполнение информационных запросов, в том числе и молодых пользователей библиотек ЦБС. Благодаря работе Центра правовой информации практически нет отказов на запросы пользователей по законодательству Российской Федерации, Кемеровской области, города Осинники, что свидетельствует о продуктивности библиографического обеспечения информационных потребностей.

Использование всех ресурсных компонентов справочно-библиографического аппарата - справочно-библиографического фонда, системы библиотечных каталогов и картотек, фонда неопубликованных библиографических пособий, позволило обеспечить надежность, оперативность и доступность поиска информации.

**7.2 Информационное обслуживание**

Информационное обслуживание осуществляется в форме массового, группового и индивидуального информирования.

Наиболее широкий круг потребителей обеспечивается массовым информированием. Среди выставочных форм массового информирования большой интерес у пользователей вызвали:

-выставка-приглашение «Галерея книжных новинок: смотри и читай»;

-выставка-портрет «Детектив глазами женщины» (творчество Д. Донцовой);

-арт-выставка «Его величество театр!» (к Году театра в России и в Кузбассе);

-выставка-Пушкиниана «И продолжает жить в потомках вечный Пушкин!»

(220 лет со дня рождения А. С. Пушкина);

-выставка-юбилей «Имени его столетья не сотрут!»

(205 лет со дня рождения М. Ю. Лермонтова);

-выставка-событие «Три века земли Кузнецкой» (к 300-летию Кузбасса).

В течение 2019 года, в дни массовых городских праздников – День России, День молодежи, День государственного флага РФ проводилось информирование горожан на улицах, площади Торжеств, в городском парке. Мероприятия сопровождались выставками новинок периодической печати, тематическими обзорами, викторинами, а также информацией обо всем актуальном и интересном. При проведении мероприятий предоставлялись информационные листки, книжные закладки.

Также массовое информирование пользователей осуществляется и через сеть Интернет. На собственном сайте Осинниковской ЦБС есть раздел «Читателям», в рубрике «Книжные новинки» в течение года были опубликованы 7 рекомендательных аннотированных тематических списков литературы с фотографиями обложек рекомендуемых книг. Списки новых поступивших в библиотеки книг были сформированы по разным темам для различных категорий пользователей. Например: «**Классика на книжной полке**», «Книга на каникулах», «**Краски осени**: новые книги **поэтического клуба «Кедр»**, «7 интересных книг для летнего чтения», «**Узнаем лучше край родной: новые книги Кузбасса»**, «**Что почитать осенью?  6 лучших книг для чтения осенью**» и др. Для более глубокого информирования пользователей в разделе «Читателям» была создана новая рубрика «Предлагаем почитать!», где 9 рекомендательных аннотированных тематических списков литературы были сформированы с учётом актуальности и значимости предоставляемой информации. Например: «**Ваши кумиры на сцене и в жизни**», «Волшебный мир театра».

Также в этом же разделе сайта в рубрике «Пресса года» публикуется каждое полугодие информация о выписанных периодических изданиях, имеющихся в фондах ЦБС с указанием их месторасположения.

В процессе информационно – библиографического обслуживания в библиотеках ЦБС используются также методы группового и индивидуального информирования, когда происходит систематическое обеспечение абонентов актуальной информацией.

Информационно - библиографические услуги рекламировались среди читателей библиотечных пунктов (предлагалась информация о предприятии, учреждении на страницах местной печати).

Абоненты библиографического информирования – это сотрудники муниципальных и бюджетных учреждений города, студенты, получающие информацию в помощь учебной, профессиональной деятельности, а также для удовлетворения своих социальных и культурных потребностей, члены поэтического клуба «Кедр».

Информирование абонентов производится по телефону и по каналам электронной почты.

**7.3** **Выпуск библиографической продукции.**

В 2019 году было выпущено 2 издания с элементами рекомендательной библиографии:

1. Пусть в каждом сердце Пушкин отзовётся…(220 интересных фактов из жизни А. С. Пушкина) : дайджест [Текст] / МБУК «Централизованная библиотечная система» администрации Осинниковского городского округа; Центральная городская библиотека ; составитель Т. И. Горюнова. – Осинники, 2019. – 20 экз. [+ Локальный электронный ресурс].
2. Разрешите представить…[Текст] : сборник сценариев библиотек МБУК «ЦБС». Выпуск ХIX / МБУК «Централизованная библиотечная система» администрации Осинниковского городского округа, Центральная городская библиотека ; ответственный за выпуск О. А. Упорова ; составитель Е. М. Бащенко. – Осинники, 2019. – 65 с. – 6 экз.

**7.4 Формирование информационной культуры**

В библиотеках ЦБС формирование информационной культуры личности осуществляется с использованием традиционных форм работы:

* библиотечные уроки;

- индивидуальные консультации у СБА;

* обзоры у выставок новых книг и периодических изданий;
* экскурсии по библиотеке.

Мероприятия по распространению информационной культуры, сочетающие элементы рассказа и показа, знакомят пользователей со структурой библиотеки, читательскими каталогами, справочным фондом, информационно – библиографическими услугами; формируют интерес к библиотечно – библиографическим знаниям. Работа в этом направлении велась как среди юношества, так и среди взрослых пользователей.

Значительную роль на формирование информационной культуры пользователей оказали мероприятия:

- индивидуальные консультации «Методика поиска в АК и СК» (около 300);

- информационная беседа «Человек в информационном обществе»;

- экскурсия по библиотеке «Добро пожаловать в библиотеку!».

Среди взрослого населения актуальными стали следующие мероприятия по распространению информационной культуры пользователей:

- обзоры периодических изданий «Великие открытия», «С журналом вокруг света», «След в истории России», «Совершенно несекретно», «Домашние хитрости», «Мои друзья – журналы», «Забытые имена», «Ушли в историю года», «Будьте здоровы», «Всё для женщин» и др. (всего 43 обзора);

- правовой тренинг «Законодательство для всех».

Количество проведенных мероприятий по формированию информационной культуры личности для различных категорий пользователей:

до 14 лет – 7

от 14 до 30 лет – 1

старше 30 лет – 8 тренингов.

из общего количества для удаленных пользователей – 0

В течение года продолжились занятия компьютерной грамотности по курсу **«Электронный гражданин».** Обучение проходили граждане пожилого возраста (8 групп, 56 чел.). Проведено 96 занятий.

**Методическая работа по справочно-библиографической деятельности**

Справочно-библиографическое и информационное обслуживание в ЦБС осуществляется во взаимосвязи библиографа и библиотекарей филиалов. Методическая работа по справочно-библиографической деятельности в оперативном режиме выполняется в виде консультации библиографа по телефону. Консультации объёмного характера передаются по каналам электронной почты. Также библиограф информирует сотрудников о новой печатной продукции, выпускаемой в ЦБС и получаемой из других библиотек, полезной для выставочной деятельности и подготовке к мероприятиям.

**7.5 Анализ работы.**

2019 год для справочно-библиографической и информационной деятельности в ЦБС сложился непросто. Значительную часть времени заняла помощь всех сотрудников в плановой проверке фонда детской библиотеки. Поэтому всё запланированное приходилось осуществлять в ускоренном режиме. Удачным итогом года считаю выпуск путеводителя о пушкинских местах Кузбасса «Здесь Пушкиным всё дышит и живёт», созданного к 220-летию со дня рождения поэта, и разработку буклета к 14 Областным Торбоковским чтениям «Священные символы шорского народа», вошедшего в подарочный пакет всем делегациям Чтений.

Проблема недостаточного поступления новых изданий (причины материального характера), в том числе недостаток новой справочной литературы привели к некоторым сложностям в справочно-библиографической и информационной деятельности.

**7.6. Обслуживание удаленных пользователей.**

При обслуживании удаленных пользователей сотрудники ЦБС используют в своей работе каналы электронной почты, телефонной связи.

Онлайновая справочная служба организована на мини-сайте ЦБС на Библиотечном портале КО, но пользователи активности не проявляют (запросов не поступало).

**7.7 Обслуживание по МБА И ЭДД.**

Сотрудники Центральной городской библиотеки выполняют обслуживание пользователей по МБА, ЭДД, через Службу сервиса ЭБК, последнее направление особенно востребовано.

За функционирование этих позиций и заполнение данного раздела ответственна ведущий библиотекарь ЦГБ Ткачёва Надежда Владимировна

((8-384-71) 5-25-37).

**7.8** **Службу сервиса ЭБК.**

Обслуживание пользователей через Службу сервиса ЭБК осуществляется сотрудниками ЦГБ.

Осинниковская ЦБС сотрудничает по МБА и ЭДД только с КемОНБ имени В. Д. Федорова.

Ответственный: Н. В. Ткачёва (8-384-71) 5-25-37.

**7.9** **Внестационарное обслуживание.**

Представлено в таблице 7.6. - (Приложение Excel «МБА»).

**7.10** **Выставочная деятельность -** таблица 7.7.